



# Una sabia elección

Para usted y su familia

La guía para el Plan de salud MDwise

MDwise es una empresa de cobertura de salud de Indiana. Le brindamos acceso a atención médica de alta calidad a las familias de Indiana. MDwise trabaja con el estado de Indiana para proporcionar beneficios de salud médica, dental, oftalmológica y conductual a través del [Healthy Indiana Plan \(HIP\)](#) y [Hoosier Healthwise](#).

### ¿Cómo funciona el plan MDwise?



MDwise es su plan de salud. Usted elegirá un médico que trabajará con usted para mantenerlos a usted y a su familia saludables. Usted obtendrá su cuidado de la salud a través de la red de trabajo MDwise.

La siguiente información se encuentra en el manual del miembro en [MDwise.org](#):



- Autorización previa (Prior Authorization, PA).
- Procedimientos de gestión de la utilización (Utilization Management, UM).
- Servicios y redes no cubiertas.
- Restricciones de los servicios y beneficios.
- Apelaciones y cómo presentarlas.
- Información sobre cómo acceder a sus registros médicos.
- Beneficios de farmacia e información.





MDwise cuenta con una amplia red de médicos, especialistas y hospitales en toda Indiana. Podemos ayudarlo a tomar decisiones sabias para su salud, la salud de su familia y la elección de un centro médico. MDwise se enorgullece de brindar a las familias de Indiana una cobertura de salud de calidad y al alcance del bolsillo para toda la familia.

MDwise está acreditada por una organización nacional que mide la calidad de la atención médica. Se denomina Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan de MDwise consiguieron la acreditación de planes de salud. Eso significa que MDwise aprobó una revisión de estándares de calidad y medidas de desempeño.



# 97%

*de los miembros de MDwise  
encuestados recomendaría  
MDwise a sus familias y amigos.*

*2020 MDwise  
Encuesta de satisfacción de miembros*

# Healthy Indiana Plan (HIP)



## ¿Qué es el Healthy Indiana Plan?

Healthy Indiana Plan (HIP) es un plan de seguro médico asequible que presta servicios a adultos de Indiana de 19 a 64 años de edad que no son elegibles para otros programas de cobertura de salud de Indiana o Medicare. Este plan también incluye a embarazadas.

## Usted podría calificar para HIP si cumple todos los siguientes requisitos:

- Es un adulto no discapacitado y tiene entre 19 y 64 años.
- No es elegible para otros programas de cobertura médica de Indiana o Medicare.
- Tiene un ingreso familiar igual o inferior a 0 a 138 por ciento del nivel federal de pobreza (federal poverty level, FPL).
- Es un residente legal de los EE. UU.

## Usted también podría calificar si cumple todos los requisitos anteriores y:

- Es padre, madre o un pariente cuidador elegible en virtud de la Asistencia médica de transición.
- Reúne los requisitos de Asistencia temporal para familias necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF).
- Usted califica para prestaciones SNAP.

Hay dos planes de HIP. Cada plan tiene beneficios diferentes.

### *Beneficios de HIP Plus*

- Incluye servicios odontológicos, oftalmológicos y servicios de quiropráctico.
- Aportes mensuales bajos.
- Sin costos de los servicios médicos.

### *Beneficios de HIP Basic*

- cobertura esencial mínima.
- Costos de los servicios médicos.
- Puede ser más caro.

## ¿Cómo puedo presentar mi solicitud?

- Para obtener una lista de los centros de inscripción donde puede presentar la solicitud personalmente, ingrese a [MDwise.org/EnrollmentCenters](https://www.mdwise.org/EnrollmentCenters).
- Para presentar su solicitud en línea, para HIP y/o SNAP, ingrese a [MDwise.org/ApplyHIP](https://www.mdwise.org/ApplyHIP).
- Para presentar la solicitud por teléfono, llame al **1-800-403-0864**.

Si tiene preguntas sobre HIP, llame al **1-877-Get-HIP-9 (1-877-438-4479)**.

## ¿Qué es una cuenta POWER?



Todos los miembros de HIP de MDwise tienen una cuenta personal de bienestar y responsabilidad, la “Cuenta POWER.” Los miembros usan la cuenta para pagar los primeros \$2,500 de servicios médicos cubiertos. Los servicios preventivos son gratuitos e ilimitados. No se debitan de su cuenta POWER.

Su cuenta POWER está formada por su aporte mensual y el aporte del estado. Su aporte mensual se calcula según el tamaño y los ingresos de su familia. Una vez que paga su primer aporte mensual, queda inscrito. Un empleador o una organización de terceros pueden ayudar en forma parcial o total con los aportes mensuales de la cuenta POWER. Ingrese a [MDwise.org/employer-thirdparty](https://MDwise.org/employer-thirdparty) para ver detalles sobre los aportes de un empleador o un tercero.

## Los miembros de Healthy Indiana Plan de MDwise pueden obtener muchos servicios de salud, entre ellos:

- Controles con el médico.
- Atención de salud mental y conductual.
- Atención odontológica y oftalmológica (según su plan de salud).
- Servicios de maternidad para las madres durante el embarazo.
- Transporte gratuito a las visitas al médico (según su plan de salud).
- Cobertura de fármacos recetados.
- Cirugías, servicios de hospitalización, ambulatorios y de emergencia.
- Información por Internet sobre salud y enfermedades.

## ¿Qué no cubre?

Hay algunos servicios de salud que no están cubiertos por el programa HIP. Para acceder a la lista completa de estos servicios, vea la página 19 del manual del miembro de Healthy Indiana Plan. El manual del miembro se encuentra en la sitio web de MDwise en [MDwise.org/hip/handbook](https://MDwise.org/hip/handbook).

### Contáctenos:

Servicio de atención al cliente  
1-800-356-1204  
de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes.  
otros idiomas disponibles

MDwise Healthy Indiana Plan  
P.O. Box 44236  
Indianapolis, IN 46244-0236  
[MDwise.org/HIP](https://MDwise.org/HIP)

Para encontrar un médico, ingrese a [MDwise.org/findadoctor](https://MDwise.org/findadoctor)

# Hoosier Healthwise



## ¿Qué es Hoosier Healthwise?

Hoosier Healthwise es un programa de atención médica de Medicaid que atiende a menores de 19 años de edad de Hoosier. El estado determina si usted es elegible según el tamaño e ingreso de la familia.

## Usted podría reunir los requisitos para Hoosier Healthwise si:

- Tiene menos de 19 años y vive en un hogar de bajos ingresos.
- Usted califica para prestaciones SNAP.
- Es una mujer embarazada que todavía no está inscrita en el Healthy Indiana Plan o no es elegible para este.

## Los miembros de Hoosier Healthwise de MDwise pueden obtener muchos servicios de salud, entre ellos:

- Controles con el médico.
- Atención de salud mental y conductual.
- Transporte gratuito a las visitas al médico (a excepción de los miembros del paquete C).
- Servicios de salud escolares.
- Atención odontológica y oftalmológica.
- Cobertura de fármacos recetados (Copagos de \$3–\$10).
- Cirugías, servicios de hospitalización, ambulatorios y de emergencia.
- Información por Internet sobre salud y enfermedades.

## ¿Qué no cubre?

Hay algunos servicios de salud que no están cubiertos por el programa Hoosier Healthwise. Para acceder a la lista completa de estos servicios, vea la página 13 del manual del miembro de Hoosier Healthwise. El manual del miembro se encuentra en la sitio web de MDwise en [MDwise.org/hoosierhealthwise/handbook](http://MDwise.org/hoosierhealthwise/handbook).

## ¿Cómo puedo presentar mi solicitud?

- Para obtener una lista de los centros de inscripción donde puede presentar la solicitud personalmente, ingrese a [MDwise.org/EnrollmentCenters](http://MDwise.org/EnrollmentCenters).
- Para presentar su solicitud en línea para HHW y/o SNAP, ingrese a [MDwise.org/ApplyHHW](http://MDwise.org/ApplyHHW).
- Para presentar la solicitud por teléfono, llame al **1-800-403-0864**.



## Contáctenos:

Servicio de atención al cliente  
1-800-356-1204  
de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes.  
otros idiomas disponibles

MDwise Hoosier Healthwise  
P.O. Box 441423  
Indianapolis, IN 46244-1423  
[MDwise.org/hoosierhealthwise](http://MDwise.org/hoosierhealthwise)

Para encontrar un médico, ingrese a [MDwise.org/findadoctor](http://MDwise.org/findadoctor)



myMDwise está a su disposición 24 horas al día, los 7 días de la semana en [MDwise.org](http://MDwise.org). Con myMDwise, usted podrá:

- Ver información general sobre elegibilidad, incluido el nombre de su médico actual.
- Imprimir o acceder a su credencial de identificación de miembro.
- Responda preguntas sobre su salud (detección de necesidades médicas).
- Ver y canjear puntos de MDwiseREWARDS.
- Ver el saldo de su Cuenta POWER (miembros de HIP solamente).
- Ver sus reclamaciones de farmacia.
- Ver si su reclamación cumple los requisitos como servicio preventivo (miembros de HIP solamente).

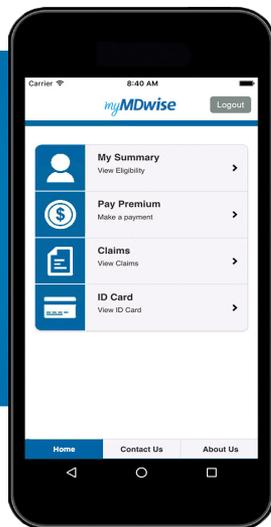


Para inscribirse en myMDwise, ingrese en [MDwise.org/myMDwise](http://MDwise.org/myMDwise) y haga clic en “Crear una cuenta nueva” Se lo guiará durante este proceso.

**¿No tiene acceso a Internet? Llame al servicio de atención al cliente de MDwise.**

## Aplicación para dispositivos móviles myMDwise

Controle su atención médica cuando esté fuera de su casa con la aplicación para dispositivos móviles myMDwise. Vaya a la tienda de aplicaciones de su teléfono. Luego busque “MDwise” y descárguela.



## Programas especiales de MDwise

MDwise ofrece otros programas especiales para ayudar a que usted y su familia se mantengan sanos. Los siguientes son algunos de los programas que ofrecemos a todos nuestros miembros. Ingrese a [MDwise.org](https://www.mdwise.org) para ver información adicional.



**NURSE**on-call

A veces tiene preguntas sobre su salud. Puede llamar a nuestra línea telefónica de atención las 24 horas y hablar con el personal de enfermería.



**WEIGHT**wise

WEIGHTwise es una herramienta que cuenta con información actual sobre el control del peso. Haciendo actividad física y adoptando hábitos alimentarios saludables puede bajar de peso y no volver a subir.



**RIDE**wise

Algunos miembros de MDwise tienen transporte gratuito a las visitas al médico y al dentista.



**SMOKE**-free

SMOKE-free es para miembros que quieren recibir información para dejar de fumar.



**IN**control

MDwise tiene un programa especial para miembros que tienen ciertas afecciones médicas, como asma, ADHD o depresión. Nuestro programa de manejo de enfermedades puede ayudarle.



**BLUEBELLE**  
beginnings

BLUEBELLEbeginnings es un programa destinado a las mujeres embarazadas que son miembros de MDwise. MDwise organiza fiestas comunitarias de bienvenida del bebé de Bluebelle y brindamos recursos.



**HELPlink**

HELPlink es un programa de MDwise que vincula miembros con organizaciones comunitarias. Estas organizaciones pueden brindar ayuda en relación con la vivienda, los servicios públicos, empleos y más. Visite [gethelp.mdwise.org](https://www.gethelp.mdwise.org) o llame a servicios a miembros al 1-800-356-1204 para asistencia.

# MDwise REWARDS

MDwise posee un programa de recompensas para los miembros de Hoosier Healthwise y Healthy Indiana Plan. Puede sumar puntos y recibir tarjetas de regalo GRATUITAS. Las siguientes actividades son algunas de las maneras en que puede sumar puntos:

- Regístrese en myMDwise y denos su dirección de correo electrónico.
- Responda preguntas sobre su salud (detección de necesidades médicas).
- Realícese el examen físico o control anual.
- Obtenga sus exámenes dentales.
- Complete todos los exámenes infantiles de control requeridos.
- Hágase la mamografía anual.
- Concurra a todas sus citas prenatales.
- Obtenga su evaluación de cáncer cervical (Prueba de Papanicolaou).
- Concurra al examen posparto.
- Complete el análisis anual de HbA1c si tiene diabetes (análisis especial de azúcar en sangre).
- Realícese una prueba de detección de plomo a todos los niños de uno o dos años.
- Complete un programa para dejar de fumar.
- Vacúnese contra la gripe.
- Concurra a una cita de seguimiento en el plazo de 7 días después de una hospitalización relacionada con la salud mental.
- Vaya al gimnasio al menos cinco veces al mes.

No es necesario que se registre en MDwiseREWARDS para sumar puntos. Los miembros quedan inscritos automáticamente. Puede visitar [MDwise.org/MDwiseREWARDS](http://MDwise.org/MDwiseREWARDS) para ver más información. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar al servicio de atención al cliente de MDwise.



## ¿Qué tarjetas de regalo puedo recibir?

**\$10:** Subway, pases de cine AMC

**\$25:** Kroger, Walgreens, Target, Amazon, iTunes

**\$50:** Kohl's, Target, Speedway

Or puede aplicar sus puntos a su Cuenta POWER HIP para el Plan HIP Plus.



## ¡SAVEwise ofrece valiosos descuentos para los miembros de MDwise!

MDwise está emocionado de ofrecer a nuestros miembros un nuevo programa de más de 300,000 descuentos.

¡Usted tiene la oportunidad de aprovechar los descuentos en artículos que desea y necesita tales como cupones para tiendas, WeightWatchers, gimnasios Globalfit, restaurantes y entrega de alimentos, diversión para la familia y más!

También hay recetas saludables, videos de ejercicios, consejos de nutrición e información sobre el cuidado de la salud.

Para inscribirse, los miembros solamente necesitan ingresar a su cuenta myMDwise y hacer clic en el enlace SAVEwise bajo Enlaces Rápidos (Quick Links) o bajo Mis Prestaciones (My Benefits).

## Obtener información en otros idiomas y formatos

Si necesita este folleto u otra información de MDwise de otra manera, avísenos. Si, por ejemplo, necesita información en otro idioma, impresa con letra grande, en Braille o en formato de audio, llame al servicio de atención al cliente de MDwise al 1-800-356-1204.

HHW-HIPO0048 (6/21) (3/21)  
Rev. June 2019  
HHW-HIPO0048 (3/18)

*MDwise complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. MDwise does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. If you, or someone you're helping, has questions about MDwise, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-356-1204.*

*MDwise cumple con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. MDwise no excluye a personas ni las trata de manera diferente a causa de la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas sobre MDwise, usted tiene el derecho de obtener ayuda e información en su idioma sin costo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-356-1204.*

MDwise သည် သင့်လျော်သော ဖက်ဒရယ် နိုင်ငံသားအခွင့်အရေး ဥပဒေကို လိုက်နာပြီး လူမျိုး၊ အသား အရောင်၊ မူလနိုင်ငံသား၊ အသက်အရွယ်၊ မစ္စမ်းမသန်မှု၊ သို့မဟုတ် လိင် တို့ကြောင့် ခွဲခြားဆက်ဆံခြင်း မရှိပါ။ MDwise သည် လူမျိုး၊ အသား အရောင်၊ မူလနိုင်ငံသား၊ အသက်အရွယ်၊ မစ္စမ်းမသန်မှု၊ သို့မဟုတ် လိင် တို့ကြောင့် လူများကို ငြင်းပယ်ခြင်း၊ ကွဲပြားစွာ ဆက်ဆံခြင်း မရှိပါ။ သင် သို့မဟုတ် သင်ကူညီနေသူတစ်ဦးဦးက MDwise နှင့်ပတ်သက်၍ မေးခွန်းရှိလာပါက ကုန်ကျစရိတ် ပေးရန်မလိုဘဲ မိမိဘာသာစကားဖြင့်အကူအညီရယူနိုင်သည်။ စကားပြန်နှင့် ပြောလိုပါက 1-800-356-1204 သို့ ခေါ်ဆိုပါ။



**Amplia red de médicos.** MDwise cuenta con un médico y un hospital cerca de usted que le ofrecen la más alta calidad de atención.



**MDwiseREWARDS.** Sume puntos por realizar diversas actividades. Luego obtenga tarjetas de regalo GRATIS con sus puntos.



**Programas especiales.** MDwise ofrece muchos programas adicionales para ayudar a que usted y su familia se mantengan sanos.



**Con base en Indiana.** MDwise solo atiende a familias de Indiana.



**Compañía sin fines de lucro.** Los recursos de MDwise solo se usan para brindar atención médica de calidad a sus miembros.

**Prestando Cobertura de Salud a las Familias de Indiana Desde 1994.**